

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAAR OZ**

VaarOZ is een handelsnaam onder de inschrijving WizardOZ gevestigd aan de Kleverparkweg 15 A 0305 te Haarlem hierna te noemen opdrachtnemer/VaarOZ, met als doel een sloep inclusief schipper te verhuren voor een dag- en/of avondtocht of gedeelte hiervan:

### **Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten georganiseerd door VaarOZ onder de handelsnaam VaarOZ, de activiteiten op facebook, de website VaarOZ.nl en sloep-met-schipper.nl en de opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook. Dit voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk geheel of gedeeltelijk door VaarOZ schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 De totstandkoming van de overeenkomst**

2.1. Alle prijsopgaven van VaarOZ en alle bedragen die door VaarOZ aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, zijn inclusief BTW en in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen anders schriftelijk of mondeling is overeengekomen. VaarOZ behoudt zich jegens de opdrachtgever het recht voor om in voorkomende gevallen redelijke prijswijzigingen door te voeren, als de omstandigheden hierom vragen.

2.2. De reservering is definitief vanaf het moment dat via de website de boeking is gedaan en de betaling door VaarOZ is ontvangen of na wederzijdse goedkeuring van de offerte én na betaling, gecommuniceerd via e-mail, WhatsApp, Facebook en/of mondeling overeengekomen (zoals aanpassingen voor en/of tijdens de vaartocht).

2.3. Na ontvangst van de reservering ontvangt de opdrachtgever een bevestiging. Deze bevestiging is tevens het startbewijs.

### **Artikel 3 Betalingsvoorwaarden**

3.1. De opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening zijn betalingsverplichtingen na te komen binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk en mondeling is overeengekomen. Indien een dergelijke termijn niet is vermeld of niet nader is overeengekomen, geschiedt de (restant-) betaling door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de factuurdatum.

De opdrachtgever dient de betaling in ieder geval te hebben gedaan uiterlijk 48 uur voor de datum dat de overeenkomst door VaarOZ zal worden uitgevoerd ook al is de factuur gedateerd binnen de voornoemde 8 dagen voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze termijnen hebben te gelden als bepaalde termijnen in de zin van artikel 6:83a aanhef en onder a BW. Bij niet betaling binnen deze termijnen is de opdrachtgever derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is jegens VaarOZ van rechtswege in verzuim en zal de opdracht derhalve niet worden uitgevoerd.

3.2. Betalingen door de opdrachtgever kunnen, afhankelijk van het arrangement, worden gedaan middels een bankoverschrijving, Tikkie, via de betalingsmogelijkheid op de website en contante betaling.

3.3. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de gezamenlijke opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor betaling van het volledige factuurbedrag.

### **Artikel 4 Annulering**

4.1. Na totstandkoming van de overeenkomst als omschreven in artikel 2.3. is de opdrachtgever bij voortijdige annulering c.q. wijziging tot 48 uur voor aanvang geen kosten verschuldigd en zal het boekingsbedrag binnen 3 dagen teruggestort worden.

4.2. Indien de weersomstandigheden te slecht zijn om de opdracht uit te kunnen voeren of als er door overmacht niet gevaren kan worden zal de opdracht in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geannuleerd kunnen worden. Het boekingsbedrag wordt dan teruggeboekt met aftrek van eventueel gemaakte kosten om op de afvaarplek te komen.

4.2. Indien de opdrachtgever c.q. de door haar uitgenodigde personen niet en / of zonder voortijdige annulering op het met VaarOZ afgesproken tijdstip bij het startpunt aanwezig zijn, worden de door de opdrachtgever betaalde bedragen voor de onderhavige opdracht niet aan de opdrachtgever geretourneerd.

## **Artikel 5 Veiligheid en Aansprakelijkheid**

5.1. Op het water gelden verkeersregels en beleefdheidsregels. Aan boord gelden veiligheidsregels. Alle passagiers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen veiligheid. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of goederen opgedaan voor, tijdens of na de opdracht/rondvaart. Alle aanwijzingen van de schipper dienen strikt opgevolgd te worden. Voor kinderen tot 12 jaar, jongeren en volwassenen zonder zwemdiploma zijn er reddingsvesten aan boord aanwezig. Het is de eigen verantwoordelijkheid, dan wel de verantwoordelijkheid van de aanwezige ouder, voogd, verzorger om de zwemvesten te gebruiken. VaarOZ is hiervoor niet aansprakelijk.

Toegang tot de machinekamer is streng verboden evenals zich rond de schroef bevinden als de motor draait. Zwemmen kan op aanwijzing van de schipper.

Extra eigen aandacht bij het betreden en het verlaten van het schip is noodzakelijk. Op locatie is geen loopplank aanwezig. Indien wij op verzoek van de boeker afmeren of aanleggen op een locatie anders dan onze eigen ligplaats kunnen wij geen optimale opstap garanderen en aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. Op de sloep kan het altijd glad zijn door nattigheid.

5.2. De te varen route, de duur van de vaartocht en de vertrek- en aankomsttijden en plaatsen zijn altijd onder voorbehoud i.v.m. evt. wachttijden bij bruggen, sluizen en/of ander oponthoud. Door werkzaamheden en/of storingen aan bruggen, sluizen, kunstwerken, obstakels onderweg of aanwijzingen en vorderingen/aanzeggingen kunnen nu eenmaal altijd onverwachte vertragingen of belemmeringen ontstaan. Hierdoor kan de schipper door overmacht zich gedwongen voelen andere beslissingen nemen in het belang van de veiligheid van de passagiers. Derhalve hanteert VaarOZ een stringent beleid m.b.t. ontzegging bij overschrijden van de regels, voorschriften en voorwaarden zoals deze hier staan vermeld:

De schipper (of diens plaatsvervanger) behoudt zich het recht voor af te wijken van de afgesproken route en/of wijzigingen aan te brengen in het programma omwille van veiligheids- en/of andere redenen. De schipper is in zijn hoedanigheid van gezagvoerder bevoegd tot het nemen van alle beslissingen (zonder opgaaf van redenen) die hij passend acht in het belang van de veiligheid van alle passagiers. Bij evt. incidenten of calamiteiten wordt standaard een ambulance opgeroepen en evt. worden andere instellingen en/of hulpdiensten verwittigd.

De schipper kan passagiers bij wangedrag de toegang tot het schip ontzeggen en/of van boord (laten) verwijderen, bij ontzegging wordt dit de boeker schriftelijk bevestigd dan wel medegedeeld waarna de ontzegging ter informatie wordt aangeboden aan politie en gemeente. Op deze ontzegging zijn geen beroepsmogelijkheden van toepassing. Bij evt. ongeregelheden, incidenten, overtredingen of opstootjes bent u als opdrachtgever aansprakelijk en zullen alle kosten op opdrachtgever worden verhaald inclusief kosten voor advocaten, rechtszaken en andere met het incident in verband te brengen schades en kosten. Alle evt. schades en/of evt. claims veroorzaakt door u als boeker of door uw gasten worden zondermeer op u verhaald. Bij een evt. conflict wordt u als opdrachtgever op eerste aanzegging verzocht te bemiddelen en/of uw gasten tot de orde te roepen. De schipper behoudt zich het recht voor om het schip aan de kant te leggen en evt. overtreders van boord te zetten, zonder waarschuwing vooraf. Wetboek van strafrecht en APV is van toepassing, (soft)drugs, wapens en/of andere illegale zaken zijn ten strengste verboden.

5.3. VaarOZ sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst waaronder begrepen schade en/of letsel berokkend aan de opdrachtgever c.q. aan de door haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door VaarOZ georganiseerde activiteiten. VaarOZ sluit tevens iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, uitgevoerd door derden. De opdrachtgever vrijwaart te dier zake VaarOZ volledig en onvoorwaardelijk.

5.4. Mocht, onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 en 5.3, enige aansprakelijkheid van VaarOZ (in rechte) worden vastgesteld, dan beperkt zich het schadebedrag tot het bedrag dat te dier zake door de verzekeringsmaatschappij wordt vastgesteld en uitgekeerd.

5.5. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de door haar c.q. voor de door haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door VaarOZ

georganiseerde arrangementen zoals veroorzaakte schade aan eigendommen van VaarOZ dan wel aan eigendommen van derden.

5.6. De aanwijzingen van VaarOZ c.q. van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden dienen door de opdrachtgever c.q. door de haar uitgenodigde of anderszins aanwezige personen die deelnemen aan de door VaarOZ georganiseerde activiteiten stipt en zonder uitstel te worden opgevolgd.

#### **Artikel 6 Reclames en klachtentermijn**

6.1. Reclames met betrekking tot factuurbedragen en/of de door VaarOZ geleverde diensten dienen respectievelijk schriftelijk aan VaarOZ kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de factuur dan wel binnen 7 dagen na de dag dat de activiteit heeft plaatsgevonden, zulks met een duidelijke en gespecificeerde opgave van de klachten, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht een en ander te hebben aanvaard.

6.2. Reclames als in het vorige lid van dit artikel genoemd, geven de opdrachtgever niet het recht jegens VaarOZ de voldoening van haar verplichting op te schorten c.q. een beroep jegens VaarOZ op verrekening te doen.

#### **Artikel 7 Wijziging en ontbinding van de overeenkomst.**

7.1. Een wijziging in de overeenkomst tussen VaarOZ en de opdrachtgever komt slechts tot stand na gezamenlijk overleg en overeenstemming.

7.2. VaarOZ is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer:

- de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de opdrachtgever voortvloeit uit de overeenkomst met VaarOZ;
- de opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling wordt verklaard of wordt toegelaten tot de regeling Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- VaarOZ naar haar oordeel voldoende redenen heeft te twifelen aan het vermogen van de opdrachtgever tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen;

7.3. Door de ontbinding worden alle vorderingen van VaarOZ op de opdrachtgever direct opeisbaar zonder enige verplichting tot schadevergoeding door VaarOZ en onverminderd de aan VaarOZ verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van VaarOZ schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 8 Catering-voorwaarden**

8.1 Het is de opdrachtgever toegestaan zelf etenswaren en dranken mee te nemen aan boord, rekening houdend met de beschikbare (koel-)ruimte aan boord. Het opwarmen van maaltijden is NIET toegestaan en niet mogelijk.

8.2. In overleg kan er onderweg een horecagelegenheid worden aangedaan om iets te drinken en/of te eten. VaarOZ is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het gebodene door deze derden.

8.3. Bij de eventuele catering-activiteiten verwachten wij zelfredzaamheid van de opdrachtgever U verzorgd u zelf de bediening en eventuele bereiding van maaltijden en dranken. Er is geen bediening aan boord.

8.4. VaarOZ biedt een bescheiden arrangement aan met hapjes en/of maaltijd die meegenomen kan worden aan boord, ook hierbij is de zelfredzaamheid van toepassing.

#### **Artikel 9 Portretrecht**

9.1. De opdrachtgever geeft VaarOZ bij aanvang van- en tijdens de besproken activiteit toestemming foto's te maken voor marketingdoeleinden en mag deze plaatsen op bijvoorbeeld Facebook en website. VaarOZ zal vooraf mondeling toestemming vragen.

Mocht u het hier (achteraf) niet mee eens zijn dan wordt de desbetreffende foto uiteraard verwijderd. Wij respecteren uw privacy.



## Privacyverklaring VaarOZ

VaarOZ, gevestigd aan Kleverparkweg 15 A 0305  
2023CA Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.vaaroz.nl>

Kleverparkweg 15 A 0305

2023CA Haarlem

O. van der Zee is de Functionaris Gegevensbescherming van VaarOZ

Hij/zij is te bereiken via [oz@solcon.nl](mailto:oz@solcon.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

VaarOZ verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Bankrekeningnr.
- ✓ Boekingsdata
- ✓ Catering gegevens

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [lekkervaren@vaaroz.nl](mailto:lekkervaren@vaaroz.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VaarOZ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- VaarOZ verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

VaarOZ neemt GEEN verantwoordelijkheid/besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VaarOZ) tussen zit. VaarOZ gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Excel, Wordpress, Mollie

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VaarOZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:



7 jaar zoals vereist door de Belastingdienst

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

VaarOZ verstrekt gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

VaarOZ gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VaarOZ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [lekkervaren@vaaroz.nl](mailto:lekkervaren@vaaroz.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

VaarOZ wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

VaarOZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [lekkervaren@vaaroz.nl](mailto:lekkervaren@vaaroz.nl)